

ALGEMENE VOORWAARDEN

POOLQUIP NEDERLAND B.V.
De Vest 50b,
5555 XP Valkenswaard
Nederland
Tel: +31 (0) 40 – 2019765

In deze garantievoorwaarden wordt onder "Poolquip" verstaan: CF Group Netherlands Holding B.V., Poolquip Nederland B.V., Starline C.L.O. N.V., Roldeck en SPED B.V..

Poolquip geeft garantie op de door haar geleverde producten die in deze garantievoorwaarden worden genoemd (nader te noemen "het Product" of "de Producten") onder de navolgende voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Poolquip gedaan aan of aangegaan met derden (hierna "de Afnemer") alsmede op de uitvoering daarvan. De Afnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het verstrekken van zijn opdracht c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, ook wanneer de voorwaarden van de Afnemer anders zouden luiden. Elke toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Alle aanbiedingen van Poolquip zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Afnemer zijn onherroepelijk. Poolquip is pas gebonden indien zij de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.

3. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Poolquip alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd. Specifieke bedingen in overeenkomsten waarin van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, prevaleren boven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.

4. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Poolquip schriftelijk zijn aanvaard.

5. Indien na het aanbod of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren wijzigen zoals o.a. de prijzen van materialen of grondstoffen, verhouding van betaalmiddelen, vrachttarieven, in- of uitvoerrechten, belastingen of andere prijsvormende factoren voor Poolquip of haar leveranciers waardoor de kostprijs hoger wordt dan op het moment van aanvaarding van het aanbod, is Poolquip gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Dit geldt ook voor de situatie dat kostprijsverhoging weliswaar was voorzien, maar op het ogenblik van het tot stand komen van deze overeenkomst nog niet exact te bepalen was.

6. In geval van wijziging in een door Poolquip aangenomen opdracht, welke op verzoek van haar Afnemer is doorgevoerd, is Poolquip gerechtigd de door die wijziging veroorzaakte meerkosten aan de Afnemer in rekening te brengen.

7. Alle leveringen geschieden (ex works) uit het magazijn van Poolquip te Overpelt en Valkenswaard, tenzij de levering rechtstreeks van haar leverancier aan de Afnemer plaatsvindt, in welk geval de levering uit het magazijn van haar leverancier geschiedt. De wijze van transport zal door Poolquip worden bepaald. Mocht de Afnemer verzoeken om een andere wijze van verzending, dan komen de meerdere kosten te zijnen laste.

8. Afnemer is verplicht de door hem gekochte zaken op de overeengekomen plaats(en) en tijdstippen in ontvangst te nemen. Bij ontvangst van de goederen dient de Afnemer zorg te dragen voor geschikte opslagruimte, gevrijwaard voor schade of ontvreemding.

9. Poolquip behoudt zich de eigendom van de geleverde en te leveren goederen voor, totdat haar vorderingen uit welke hoofde dan ook ter zake van de geleverde en te leveren goederen geheel door Afnemer zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een of meer overeenkomsten zoals onder meer vorderingen ter zake boete, rente en/of kosten (er is derhalve sprake van een verlengd eigendomsvoorbehoud).

10. Zolang de eigendom van de door Poolquip geleverde zaken niet op de Afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden, of aan een derde enigerlei ander recht daarop verlenen. Door dit beding wordt de overdraagbaarheid uitgesloten als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

11. In geval van de verwerking of vermenging van het door Poolquip geleverde met een zaak van de Afnemer, verkrijgt Poolquip het mede-eigendomsrecht van de nieuwe ontstane zaak/zaken of van de hoofdzaak, en wel voor de waarde van de door haar geleverde (oorspronkelijke) zaken. Voor zover nodig draagt de Afnemer reeds nu aan Poolquip deze eigendom over. In geval van natrekking met een roerende of onroerende zaak

zal de Afnemer desgevorderd alle medewerking verlenen aan het afzonderen en terugleveren van de van Poolquip afkomstige zaken, op straffe van een direct opeisbare boete van 100% van de contractsprijs indien de Afnemer jegens Poolquip tekortschiet in de voldoening van haar verplichtingen.

12. Poolquip is bij niet tijdige betaling gerechtigd de goederen ter zake weer tot haar te nemen en afgifte daarvan te vorderen, zonder dat gerechtelijke tussenkomst is vereist, onverminderd haar recht op schadevergoeding. Poolquip is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, zij het direct of indirect en die bij de Afnemer of haar afnemers zou kunnen ontstaan, door het tot haar nemen van de niet betaalde goederen.

13. Gebreken bij een deel van het geleverde geven de Afnemer niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij over te gaan.

14. De opgegeven of overeengekomen levertijd gaat in, zodra alle gegevens benodigd voor uitvoering van de verkregen opdracht in het bezit van Poolquip zijn gekomen.

15. De opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van levertijd verplicht Poolquip niet tot schadevergoeding en geeft de Afnemer niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Afnemer is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien en in zoverre Poolquip niet binnen een door Afnemer gestelde redelijke termijn van tenminste vier weken alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Poolquip is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

16. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de met Poolquip overeengekomen prijzen exclusief BTW, eventuele transportkosten en overheidsheffingen, van welke aard dan ook.

17. Betaling van de facturen dient te geschieden ten kantore van Poolquip of door storting of overschrijving op haar bank- of girorekening en wel zonder enige aftrek of korting binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Poolquip is steeds bevoegd om alles wat zij aan de Afnemer schuldig is te verrekenen met wat de Afnemer en/of aan de Afnemer gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Poolquip schuldig is/zijn.

18. Bij deellevering is Poolquip gerechtigd elke deellevering afzonderlijk te factureren en hiervoor betaling te verlangen.

19. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de Afnemer heeft Poolquip het recht de overeenkomst of opdracht op te schorten of te ontbinden, onverminderd haar eventuele rechten op schadevergoeding. Indien de Afnemer niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Afnemer is alsdan een contractuele rente van 1 % per maand, te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur, verschuldigd, onverminderd het recht van Poolquip op verder toekomende wettelijke rente en andere kosten. Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten belopen minimaal 15% van het factuurbedrag, met een minimum van EUR 250,-.

20. Afnemer zal alle met hem gemaakte afspraken, van welke aard dan ook, en daarmee verband houdende aantekeningen en correspondentie met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en discretie behandelen en niet aan derden openbaar maken, behoudens schriftelijke toestemming van Poolquip.

21. Alle opgaven door Poolquip van hoeveelheden, kwaliteit en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Poolquip kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De Afnemer dient de overeenstemming met door Poolquip opgegeven of met Poolquip overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij ontvangstneming van de zaken te controleren. Opgaven van Poolquip betreffende hoeveelheden, kwaliteit, prestaties e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend. Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal, op de website weergegeven informatie en aanbiedingen binden Poolquip niet.

22. Poolquip staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken in overeenstemming met wat de Afnemer redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Poolquip geleverde zaken als gevolg van fabricage- en/

ALGEMENE VOORWAARDEN

of materiaalfouten, dan zal Poolquip deze gebreken (doen) herstellen of de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar (doen) stellen, de betrokken onderdelen geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Poolquip en onverminderd het bepaalde in 23.

23. De in artikel 22 vermelde garantie geldt gedurende 12 maanden na de aflevering van de geleverde zaken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. . Voor Poolquip zijn er specifieke garantievoorwaarden (G1601) vastgelegd deze prevaleren boven de garantiebepalingen in deze algemene voorwaarden.

24. Indien gedurende de garantieperiode zaken worden vervangen of herstelwerkzaamheden worden verricht, wordt de garantieperiode niet verlengd of vernieuwd.

25. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die ontstaan door of (mede) het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- het niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
- niet voorzien of onoordeelkundig gebruik;
- achterstallig of onoordeelkundig onderhoud door derden;
- invloeden van buitenaf, zoals klimatologische invloeden (o.a. glansverlies laklaag, verbleken stoffering), chemische invloeden (o.a. industriële neerslag), , inwerking van vuil;
- werkzaamheden door derden, aangebrachte wijzigingen, door de Afnemer aangeleverde of voorgeschreven zaken en/of het gebruik van niet-originele onderdelen.

26. De Afnemer dient de zaken direct na ontvangst door of namens hem nauwkeurig te (doen) keuren, op straffe van verval van iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook.

27. In geval van klachten van de klant/eindgebruiker over de producten die Afnemer binnen het afzetgebied heeft verkocht, geleverd en/of geïnstalleerd, is Afnemer verplicht zich in te spannen om deze klachten in behandeling te nemen en op te lossen. Indien Afnemer vaststelt dat de klacht betrekking heeft op materiaalfouten of constructiefouten, ongeacht of die vallen onder de fabrieksgarantie dient Afnemer zich ten allen tijde onmiddellijk te wenden tot Poolquip). Indien Afnemer deze verplichting niet nakomt dan is hij aansprakelijk voor alle kosten die Poolquip (of de aan haar gelieerde ondernemingen) zou moeten maken voor het in behandeling nemen en/of afwikkelen van een klacht.

28. Indien de Afnemer reclameert is hij verplicht Poolquip in de gelegenheid te stellen om de tekortkoming vast te stellen.

29. Herstel- of garantiewerkzaamheden door de Afnemer of door derden worden uitsluitend na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Poolquip door Poolquip vergoed. Bij gebreke van deze goedkeuring komen deze werkzaamheden voor rekening van de Afnemer.

30. Alle reclames dienen uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering c.q. ontvangst van de zaken schriftelijk en door middel van een aangetekend schrijven bij Poolquip te worden ingediend op straffe van verval van rechten.

31. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op.

32. Ieder recht op garantie of reclame vervalt, indien de Afnemer zijn verplichtingen tegenover Poolquip niet of niet volledig nakomt.

33. Poolquip is slechts aansprakelijk voor die gebreken, die het rechtstreekse gevolg zijn van door haar verkeerd geleverde zaken, zulks ten bewijze van Afnemer. Bij gegrond bevinding van de betreffende klacht, is Poolquip slechts gehouden de artikelen of de onderdelen waarop de klacht betrekking heeft, indien mogelijk te repareren of te vervangen. Indien naar het oordeel van Poolquip de kosten van herstel niet in verhouding staan tot het belang van Afnemer bij herstel, heeft Afnemer, naar keuze van Poolquip, recht op schadevergoeding in plaats van herstel, welke schadevergoeding is beperkt zoals vervat in de bepalingen van deze voorwaarden.

34. In alle gevallen waarin Poolquip gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan 25 % van de factuurwaarde van de geleverde zaken met een maximum van EUR 50.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Poolquip, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

35. Poolquip is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, persoonsschade, zaakschade (waaronder begrepen schade aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt), immateriële

schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van (medewerkers van) Poolquip.

36. Iedere vordering tegen Poolquip, behalve indien deze door Poolquip is erkend, vervalt door verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

37. Indien Poolquip door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en kan zij daarom niet langer worden gehouden aan enige levertijd of termijn. De Afnemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade en/of kosten.

38. Als een overmachtsituatie geldt elke omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Poolquip afhankelijk is, zoals oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, door Poolquip onvoorziene problemen bij productie of transport en de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Poolquip zijn ingeschakeld.

39. Indien sprake is van een overmachtsituatie is Poolquip bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 4 weken duurt, dan is ook de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

40. Indien Poolquip bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. het uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

41. Alle vorderingen van Poolquip zijn terstond opeisbaar indien de Afnemer ophoudt met betalen, dan wel surséance van betaling aanvraagt, danwel in staat van faillissement wordt verklaard, danwel de wettelijke schuldsaneringsregeling op de Afnemer van toepassing wordt verklaard, door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, danwel de bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt. Als dan heeft Poolquip het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder dat Poolquip tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

42. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. In geval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden, verplichten partijen zich omtrent de inhoud van het betreffend beding tot nader overleg en dient aansluiting te worden gezocht bij de bepaling die qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige/vernietigde bepaling.

43. Op de tussen Poolquip en Afnemer gesloten overeenkomsten en de uit die overeenkomst voortvloeiende geschillen is, met uitsluiting van internationale verdragen (waaronder uitdrukkelijk ook het Weens Koopverdrag), uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

44. Eventuele geschillen zullen worden berecht door de bevoegde Nederlandse Rechter van het arrondissement Den Bosch / Zuid-Oost-Brabant, tenzij zulks in strijd is met de dwingendrechtelijke bepalingen. Niettemin komt Poolquip de bevoegdheid toe een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij woont of gevestigd is.

Valkenswaard, januari 2025

S1601

LEVERINGSVOORWAARDEN

Bedankt voor uw bestelling. Wij zorgen graag voor een correcte en snelle levering. Hieronder vindt u onze voorwaarden en tarieven terug.

Bestellen vóór 14:30 uur

Wanneer u op werkdagen vóór 14:30 uur bestelt, wordt de zending dezelfde dag nog verzonden. Bestellingen na 14:30 uur worden de volgende dag verzonden.

Kleine order toeslag

Orders met een netto factuurwaarde van maximaal € 150,00 worden belast met € 15,00 kleine order toeslag.

Franco leveringen

Orders met een netto factuurwaarde van minimaal € 1.000,00 worden franco geleverd binnen de Benelux, op het bij ons bekende zakelijke adres. Eventuele transporttoeslagen worden altijd berekend. Mocht u onverhoopt niet thuis zijn worden de goederen een tweede keer aangeboden. De bijbehorende kosten voor deze herbelevering worden aan u doorbelast.

Particuliere levering / Dropshipment

Wij kunnen indien gewenst uw pakket naar uw particuliere klant sturen, denk hiervoor aan bijvoorbeeld een bodemreiniger of vervangende filter. Deze service kost € 15,00. Deze zendingen worden aangeboden op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur. U bent zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van het adres.

Eventuele vervolgkosten door niet thuis of herleveren worden aan u doorbelast.

Niet franco leveringen

Voor orders met een netto factuurwaarde onder € 1.000,00 binnen de Benelux gelden de onderstaande tarieven

(met uitzondering van de Nederlandse eilanden, hiervoor gelden afwijkende tarieven)

NETTO FACTUURWAARDE	TRANSPORTOSTEN
Tot € 150,- (kleine order toeslag & transport)	€ 15,00 + € 17,50
Van € 151,- tot € 500,-	€ 17,50
Van € 501,- tot € 995,-	€ 10,00

Voorbeeld:

Een order met netto orderwaarde van € 125,- (met telescoopstang) welke op het adres van uw particuliere klant geleverd wordt is als volgt opgebouwd:

Orderbedrag netto:	€ 125,00
Kleine order kosten:	€ 15,00
Transportkosten:	€ 17,50
Particuliere levering	€ 15,00
Toeslag telescoopstang	€ 50,00
Totale kosten:	€ 222,50

LEVERINGSVOORWAARDEN

Artikelen met transporttoeslag

Onderstaande artikelen hebben i.v.m. de handelbaarheid en afmetingen standaard een Transporttoeslag.

ARTIKEL	TRANSPORTTOESLAG
Filterzand & glas	€ 50,00
Telescoopstangen	€ 50,00
Opwikkelrollen	€ 50,00
Staven- en foamafdekkingen	€ 65,00

Retourneren van artikelen / serviceorders

Het retourneren van artikelen kan uitsluitend binnen 14 dagen na factuurdatum met duidelijke vermelding van een retournummer. **Na de termijn van 14 dagen worden er altijd behandelingskosten van 10% in rekening gebracht.** Dit retournummer wordt afgegeven door de afdeling verkoop (sales@poolquip.com). Alle retourzendingen moeten zijn voorzien van de originele onbeschadigde verpakking en mogen niet zijn gebruikt en onbeschadigd zijn.

Op het moment dat u een reparatie heeft, kunt u deze aanmelden via service@poolquip.com. U ontvangt dan via onze serviceafdeling een servicenummer. Bij geen akkoord op de reparatieofferte zullen wij het product ongerepareerd aan u retourneren en zullen altijd onderzoekskosten à € 72,50 en verzendkosten in rekening worden gebracht.

De minimale reparatieprijs voor een offerte bedraagt € 250,00. Onder dit bedrag wordt er standaard geen offerte uitgebracht en de reparatie altijd uitgevoerd.

Het transport van een retourzending/serviceorder regelt u zelf. Een pakket kan niet direct bij levering retourgegeven worden. Zendingen zonder retournummer/serviceordernummer worden niet in behandeling genomen.