

Transportvoorwaarden

Bedankt voor uw bestelling. Wij zorgen graag voor een correcte en snelle levering. Hieronder vindt u onze voorwaarden en tarieven terug.

Bestellen vóór 14:30 uur

Wanneer u op werkdagen vóór 14:30 uur bestelt, wordt de zending dezelfde dag nog verzonden. Bestellingen na 14:30 uur worden de volgende dag verzonden.

Kleine order toeslag

Orders met een netto factuurwaarde van maximaal € 150,00 worden belast met € 15,00 kleine order toeslag.

Franco leveringen

Orders met een netto factuurwaarde van minimaal € 1.000,00 worden franco geleverd binnen de Benelux, op het bij ons bekende zakelijke adres. Eventuele transporttoeslagen worden altijd berekend. Mocht u onverhoopt niet thuis zijn worden de goederen een tweede keer aangeboden. De bijbehorende kosten voor deze herbelevering worden aan u doorbelast.

Particuliere levering / Dropshipment

Wij kunnen indien gewenst uw pakket naar uw particuliere klant sturen, denk hiervoor aan bijvoorbeeld een bodemreiniger of vervangende filter. Deze service kost € 15,00. Deze zendingen worden aangeboden op werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur. U bent zelf verantwoordelijk voor het correct doorgeven van het adres. Eventuele vervolgcosten door niet thuis of herleveren worden aan u doorbelast.

Niet franco leveringen

Voor orders met een netto factuurwaarde onder € 1.000,00 binnen de Benelux gelden de onderstaande tarieven (met uitzondering van de Nederlandse eilanden, hiervoor gelden afwijkende tarieven)

Netto factuurwaarde	Transportkosten
Netto factuurwaarde tot € 150,- (kleine order toeslag & transport)	€ 15,00 + € 17,50
Netto factuurwaarde van € 151,- tot € 500,-	€ 17,50
Netto factuurwaarde van € 501,- tot € 995,-	€ 10,00

Voorbeeld:

Een order met netto orderwaarde van € 125,- (met telescoopstang) welke op het adres van uw particuliere klant geleverd wordt is als volgt opgebouwd:

Orderbedrag netto:	€ 125,00
Kleine order kosten:	€ 15,00
Transportkosten:	€ 17,50
Particuliere levering	€ 15,00
Toeslag telescoopstang	€ 50,00
Totale kosten:	€ 222,50

Artikelen met transporttoeslag

Onderstaande artikelen hebben i.v.m. de handelbaarheid en afmetingen standaard een transporttoeslag.

Artikel	Transporttoeslag
Filterzand & glas	€ 50,00
Telescoopstangen	€ 50,00
Opwikkelrollen	€ 50,00
Staven- en foamafdekkingen	€ 65,00

Retourneren van artikelen / serviceorders

Het retourneren van artikelen kan uitsluitend binnen 14 dagen na factuurdatum met duidelijke vermelding van een retournummer. **Na de termijn van 14 dagen worden er altijd behandelingskosten van 10% in rekening gebracht.** Dit retournummer wordt afgegeven door de afdeling verkoop (sales@poolquip.com). Alle retourzendingen moeten zijn voorzien van de originele onbeschadigde verpakking en mogen niet zijn gebruikt en onbeschadigd zijn.

Op het moment dat u een reparatie heeft, kunt u deze aanmelden via service@poolquip.com. U ontvangt dan via onze serviceafdeling een servicenummer. Bij geen akkoord op de reparatieofferte zullen wij het product ongerepareerd aan u retourneren en zullen altijd onderzoekskosten à € 62,50 en verzendkosten in rekening worden gebracht. **De minimale reparatieprijs voor een offerte bedraagt € 250,00. Onder dit bedrag wordt er standaard geen offerte uitgebracht en de reparatie altijd uitgevoerd.**

Het transport van een retourzending/serviceorder regelt u zelf. Een pakket kan niet direct bij levering retourgegeven worden. Zendingen zonder retournummer/serviceordernummer worden niet in behandeling genomen.