

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden

POOLQUIP LEVERINGEN

Wij zorgen graag voor een correcte en snelle levering. Hieronder vindt u onze voorwaarden en tarieven terug.

Bestellen vóór 14:30 uur

Wanneer u op werkdagen vóór 14:30 uur bestelt, wordt de zending dezelfde dag nog verzonden.

Wanneer u ná 14:30 uur bij ons bestelt, wordt de zending de volgende dag verzonden.

Kleine order toeslag

Orders met een netto factuurwaarde van maximaal € 150,00 worden belast met € 15,00 kleine order toeslag.

Franco leveringen

Orders met een netto factuurwaarde van minimaal € 800,00 worden franco geleverd binnen de Benelux.

Niet franco leveringen

Voor orders met een netto factuurwaarde onder € 800,00 binnen de Benelux gelden de onderstaande tarieven (met uitzondering van de Nederlandse eilanden. Daarvoor gelden hogere tarieven)

Maximale pakketgrootte: 120x60x50, maximale gewicht: 30 kg.

Netto factuurwaarde	Pakket	Pallet
Netto factuurwaarde tot € 350,-	€ 17,50	€ 50,00
Netto factuurwaarde van € 351,- tot € 800,-	€ 10,00	€ 35,00

Artikelen met transporttoeslag

Onderstaande artikelen hebben i.v.m. de handelbaarheid en afmetingen standaard een transporttoeslag.

Artikel	Transporttoeslag
Filterzand	€ 50,00
Filterglas	€ 50,00
Hydroantraciet	€ 50,00
Malmsten Zwemlijnen	€ 100,00
Malmsten Waterpolo goals	€ 100,00
Malmsten Waterpolo velden	€ 100,00
SR Smith Glijbanen	€ 50,00
SR Smith Duikplanken	€ 50,00

Onderzoekskosten & minimale reparatieprijs

Bij geen akkoord op de reparatieofferte zullen wij het product ongerepareerd aan u retourneren en zullen altijd onderzoekskosten (à € 65) en verzendkosten in rekening worden gebracht.

De minimale reparatieprijs voor een offerte bedraagt € 250,00.

Onder dit bedrag wordt er geen offerte uitgebracht en de reparatie altijd uitgevoerd.

Retourneren van artikelen

Het retourneren van artikelen kan uitsluitend binnen 14 dagen na factuurdatum met duidelijke vermelding van een retournummer. Dit retournummer wordt afgegeven door de afdeling verkoop (sales@poolquip.com).

Alle retourzendingen moeten zijn voorzien van de originele onbeschadigde verpakking en mogen niet zijn gebruikt. Het transport van de retourzending regelt u zelf. Een pakket kan niet direct bij levering retourgegeven worden.

Zendingen zonder retournummer worden niet in ontvangst genomen.

De transporteur zal deze aan u retourneren waarbij de kosten voor uw eigen rekening komen.

Na de termijn van 14 dagen worden er altijd behandelingskosten van 10% in rekening gebracht.

Aanmelden reparatieartikelen

Op het moment dat u een reparatie heeft, kunt u deze aanmelden via service@poolquip.com.

U ontvangt dan via onze serviceafdeling een servicenummer.

Het transport van de serviceorder regelt u zelf. Een pakket kan niet direct bij levering retourgegeven worden.